

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2009-0059

Klageren: XX

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet. Automat kunne ikke stemple.

**Ankenævnets
sammensætning:** Formand Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 22. februar 2009.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 17. april 2009.

Klageren har oplyst, at han, ægtefællen og 2 øvrige familiemedlemmer tog fra biografen den 17. februar 2009 med S-toget på Københavns Hovedbanegård mod Åmarken station. Da de stod på rulletrappen ned til perronen, så de, at toget var ankommet, hvorfor klagerens ægtefælle steg på, mens klageren skulle stemple deres 3 zoners klippekort. Ingen af de to maskiner, som han prøvede, ville imidlertid stemple klippekortet, og da fløjten lød, sprang han på toget.

Deres rejsehjemmel blev umiddelbart herefter kontrolleret, og kl. 21.16 blev klageren og hans ægtefælle pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at en af deltagerne den pågældende dag, efterfølgende igen har oplevet, at klippekortmaskinerne det pågældende sted ikke virkede,

at der i svaret fra DSB ikke bliver taget hensyn til dette,

at han på intet tidspunkt har haft forsæt til at ville unddrage betaling for ydelsen,

at DSBs svar er "firkantet", da de ikke tager stilling til ansvaret for reparation og vedligeholdelsen af deres stempelmaskiner, som var den afgørende faktor for, at klageren ikke nåede at stemple sit klippekort

at problemet var, at ægtefællen allerede var steget på toget i den forventning, at klageren ville stemple klippekortet inden afgang,

at der var 20 minutter til næste tog, samt

at det var hensigten efterfølgende at springe af toget ved Dybbelsbro station og stemple klippekortet.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at passagerer som rejser med bus, tog og metro selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Er man ikke det, må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift på 750 kr. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet,

at der på Københavns H er opstillet flere stempelautomater på hver perron, hvorfor det altid burde være muligt at kunne stemple,

at som DSB Kundecenter oplyste i svarbrev af 12. marts, må man henvende sig ved billetsalget eller i Kort & Godt-kiosken. Billetsalg indland og Kort & Godt-kiosken på København H har åbent til henholdsvis kl. 23:30 og kl. 00:00, hvorfor det har været muligt at henvende sig.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER: I bemærkninger til § 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, fremgår, at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at passagerer ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, og at den rejsende selv skal kontrollere, at stempling af zonenummer, dato klokkeslæt mv. er korrekt. Hvis passageren ikke har gyldig billet eller kort, når han/hun bliver kontrolleret, skal der betales en kontrolafgift på 750 kr.

Ankenævnet lægger til grund, at klageren steg på toget, selvom han vidste, at han ikke havde gyldig rejsehjemmel.

Det er ankenævnets opfattelse, at indklagede har ansvaret for, at deres materiel er funktionsdygtigt, men at en passager er forpligtet til at udfolde rimelige bestræbelser på at få stemplet billet eller kort i det tilfælde, hvor den maskine, som passageren ønsker at benytte, ikke virker.

Ankenævnet finder i den konkrete sag, hvor der var flere automater på stationen og et åbent billetsalg, at klageren bærer ansvaret for, at han ikke fik stemplet klippekortet, inden han påbegyndte sin rejse.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klageren for at betale den pålagte kontrolafgift ved rejse uden gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.. Beløbet skal betales inden 30 dage efter modtagelsen af afgørelsen, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Det indbetalte klagegebyr på 160 kr. tilbagebetales ikke, da klageren ikke har fået helt eller delvist medhold i klagen.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om bistand i forbindelse med et eventuelt sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringsselskab om forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 6. oktober 2009.



Tine Vuust
Nævnensformand